PARKEEROVEREENKOMST

Parkeerovereenkomst (deel A-B)	**Datum: 6 februari 2024**

Parkeerfaciliteit	**Breda - Centrum**

A. Partijen

Exploitant

Naam:	Q-Park Operations Netherlands B.V.
KVK:	27169616
IBAN:	NL55INGB0660030292
Adres:	Stationsplein 12 E
Postcode:	6221 BT
Plaats:	Maastricht
Tekenbevoegd :	M.S. Tenge

Abonnementhouder

Naam:	BPD Ontwikkeling B.V.
Adres:	Kronehoefstraat 72
Postcode:	5622 AC
Plaatsnaam:	Breda
Emailadres facturatie:	administratie.zuid@bpd.nl
Tekenbevoegd:	J.P.C.M Leijten, Directeur
KVK:	08013158
Debiteurennummer:	Q20032257

B. Abonnementen

Contractvorm:	Standaard
Type abonnement:	7x24
Aantal abonnementen:	55
Parkeerbewijs:	
Aantal :	55
Type:	Kenteken

Bijzonderheden:

Abonnementen mogen overgedragen worden aan VvE van de Markendaalsweg te Breda, of individuele bewoners van de woningen aan de Markendaalsweg te Breda of een combinatie van voorgaande.

C. Prijzen (prijspeil 2024)

Standaardprijs per abonnement (excl. BTW):	€ 1.826,73
Korting 25%	€ 456,69
Definitieve prijs per abonnement (excl. BTW):	€ 1.370,05
Eenmalige administratiekosten totaal (excl. BTW):	€ 149,00
Facturatietermijn:	Per Jaar
Prijs indexering:	CPI, voor het eerst per 1 januari 2025

Bijzonderheden:

Partijen hebben het recht de Reserveringsovereenkomst te ontbinden indien zij schriftelijk kunnen aantonen dat:

* De Abonnementhouder geen onherroepelijke bestemmingsplanwijziging voor de ontwikkeling van het Bouwplan krijgt; of
* De Abonnementhouder geen onherroepelijke omgevingsvergunning voor het Bouwplan krijgt; of
* De Gemeente niet in kan stemmen met het faciliteren van parkeerplaatsen in Q-Park Centrum Breda.

JS

D. Duur van de Parkeerovereenkomst

Datum inwerkingtreding:	Verwacht Q2 2027
Einddatum (tot en met):	Nog niet definitief bekend
Automatische verlenging?	Ja

Bijzonderheden:
Abonnementhouder zal Exploitant uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan de datum van oplevering van de woningen aan de Markendaalsweg te Breda informeren. Partijen zullen de daadwerkelijke Ingangsdatum vastleggen in een allonge. In afwijking van artikel 3 heeft deze Parkeerovereenkomst een looptijd van 10 jaar. Na afloop van de contractduur wordt de Parkeerovereenkomst telkens automatisch verlengd voor de periode van 5 jaar tot een van de Partijen de Parkeerovereenkomst beëindigd rekeninghoudend met een opzegtermijn van 6 kalendermaanden.

Vervolgbladen met artikelsgewijze voorwaarden vormen tezamen met hetgeen bepaald onder A tot en met D één Parkeerovereenkomst. Ingeval van strijdigheid prevaleert het bepaalde onder A tot en met D.

JS

ARTIKELEN PARKEEROVEREENKOMST

Deze Parkeerovereenkomst is niet rechtsgeldig zonder de basisafspraken als vervat in de punten A tot en met D.

Artikel 1 Dienst

1.1 De Exploitant stelt aan Abonnementhouder ter beschikking het onder B genoemde aantal Abonnementen met het daarbij genoemde aantal Parkeerbewijzen die recht geven op de stalling van een zelfde aantal motorvoertuigen in de Parkeerfaciliteit gedurende de onder B genoemde tijden. Per Abonnement ontvangt Abonnementhouder één Parkeerbewijs voor het stallen van één Motorvoertuig, tenzij het onder B genoemde Abonnement een Poolabonnement is, dan geldt het hieronder in artikel 1.4 bepaalde.

1.2 De Exploitant zal ervoor zorgdragen dat de in de Parkeerfaciliteit beschikbare capaciteit voldoende is voor de stalling van het in artikel 1.1 genoemde aantal motorvoertuigen, doch Abonnementhouder verkrijgt, behoudens een uitdrukkelijke afwijkende afspraak, niet het recht op een of meer vaste parkeerplaatsen.

1.3 Het recht tot het stallen van voertuigen geldt uitsluitend binnen de aangegeven tijden als weergegeven onder B. Buiten deze tijden wordt aan Abonnementhouder het geldende kortparkeertarief in rekening gebracht.

1.4 Poolabonnement: Ingeval van een zogenaamd poolabonnement verkrijgt Abonnementhouder naast het recht om het onder B vermelde aantal voertuigen (het 'toegestane maximum') in de Parkeerfaciliteit te stallen op de onder B genoemde dagen en tijden het volgende, aanvullende recht: voor zover de beschikbare capaciteit van de Parkeerfaciliteit het toelaat, geven alle aan Abonnementhouder verstrekte Parkeerbewijzen toegang tot de Parkeerfaciliteit, ook als het toegestane maximum is bereikt. Indien het toegestane maximum is bereikt, zal Abonnementhouder voor elke nieuwe parkeerder die zich toegang verschaft tot de Parkeerfaciliteit door middel van een onder deze Parkeerovereenkomst verstrekt Parkeerbewijs gedurende de gehele parkeerperiode het geldende kortparkeertarief verschuldigd zijn, ook indien nadien één van de reeds aanwezige voertuigen de Parkeerfaciliteit verlaat.

Artikel 2 Abonnementsgelden

2.1 Betaling van het verschuldigde abonnementsgeld dient plaats te vinden middels bijschrijving voor of uiterlijk op de vervaldag op de onder A vermelde IBAN bij de ING-Bank te Maastricht, ten name van de Exploitant.

2.2 Voor geparkeerde uren buiten de overeengekomen uren zal Exploitant eenmaal per maand een gespecificeerde factuur sturen, welke binnen de daarop vermelde termijn dient te zijn voldaan.

2.3 Abonnementhouder is voor administratiekosten een eenmalig bedrag zoals vermeld onder C verschuldigd, alsmede de aanschafkosten per Parkeerbewijs. Bij het verlies of het in ongerede raken van het Parkeerbewijs is Abonnementhouder verplicht hiervan onverwijld melding te maken bij de Exploitant. Voor het verstrekken door Exploitant van een nieuw Parkeerbewijs (niet-zijnde kenteken) is Abonnementhouder een vergoeding verschuldigd van €12,40 (Excl. BTW) per Parkeerbewijs.

Artikel 3 Duur van de Parkeerovereenkomst

Deze Parkeerovereenkomst start op de datum zoals aangegeven onder D en heeft een looptijd van een jaar. Na afloop van deze periode zal de Parkeerovereenkomst stilzwijgend worden omgezet in een Parkeerovereenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen voor het verstrijken van deze contractperiode heeft opgezegd middels een aangetekende brief met in acht name van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Artikel 4 Beheerder

De Exploitant wijst als beheerder van de Parkeerfaciliteit aan Q-Park Beheer B.V., kantoorhoudend te Maastricht, tot wie Abonnementhouder zich kan richten voor aangelegenheden betreffende de dagelijkse gang van zaken in de parkeerfaciliteit. Voor zaken betreffende betalingen en andere administratieve kwesties kan de abonnementhouder

JS

terecht bij Q-Park Beheer B.V., Stationsplein 12-E te Maastricht (tel. 088 - 329 51 00, tegen reguliere gesprekskosten).

Artikel 5 Algemene Voorwaarden

Op deze Parkeerovereenkomst zijn met uitsluiting van andere algemene voorwaarden van toepassing, voor zover daar in de voor gaande artikelen niet uitdrukkelijk van is afgeweken, de 'Algemene Voorwaarden Parkeren', waarvan een exemplaar als bijlage 1 aan deze Parkeerovereenkomst is gehecht. Abonnementhouder zal ervoor zorgen dat gebruikers van de aan hem verschafte Parkeerbewijzen zich houden aan de verplichtingen opgenomen in de 'Algemene Voorwaarden Parkeren'.

Artikel 6 Ontzegging Toegang

De Exploitant is te allen tijde gerechtigd om gebruikers van de aan Abonnementhouder verstrekte Parkeerbewijzen de toegang tot de Parkeerfaciliteit tijdelijk of permanent te ontzeggen indien de gebruikers de betreffende regels, inclusief de 'Algemene Voorwaarden Parkeren', naar het redelijk oordeel van Exploitant c.q. de door deze aangewezen beheerder, niet naleven.

Artikel 7 Beheer Parkeerbewijzen

7.1 Abonnementhouder kan vanaf de datum van ondertekening gebruik maken van kentekenparkeren. De SmartCard vervalt vanaf deze datum als Parkeerbewijs behorend bij het Abonnement

7.2 Abonnementhouder mag de Parkeerbewijzen ter beschikking stellen aan medewerkers van zijn bedrijf. Abonnementhouder houdt een administratie bij van de uitgegeven Parkeerbewijzen. Het is niet toegestaan een Parkeerbewijs aan meerdere medewerkers toe te wijzen of in gebruik te geven.

7.3 Indien het onder B vermelde Parkeerbewijs een kenteken is, dient de rechthebbende tot het Parkeerbewijs de Q-Park app te downloaden om toegang te krijgen tot de Parkeerfaciliteit. In de Q-Park app koppelt de rechthebbende het gewenste kenteken aan het betreffende Abonnement. Het wijzigen van een kenteken kan in de Q-Park app tot een maximum van 5 keer per jaar per Abonnement. Wijzigen van het kenteken is toegestaan indien de rechthebbende een ander voertuig, bijvoorbeeld een leenauto, gebruikt of van voertuig wisselt.

7.4 Een Abonnementhouder met zes of meer kentekens als Parkeerbewijs, krijgt het gebruiksrecht van de Business Portal voor het beheer van de Parkeerbewijzen. Q-Park verstrekt aan de Abonnementhouder een persoonlijke inlogcode voor gebruik van de Business Portal software.

7.5 Abonnementhouder stelt voor het gebruik van de Business Portal een fleetmanager aan. De fleetmanager wijst de Parkeerbewijzen toe door het toevoegen van de e-mail adressen van de rechthebbende op een Parkeerbewijs in de Business Portal. De rechthebbenden ontvangen daarna per e-mail een uitnodiging om de Q-Park app te downloaden en zelf hun kenteken te koppelen aan het Abonnement.

7.6 In de Q-Park app ontvangt de rechthebbende per gekoppeld kenteken tevens een QR-code die uitsluitend dient als back-up Parkeerbewijs in geval van storingen met de kentekencamera en voor het openen van de loopdeur(en) van de Parkeerfaciliteit.

7.7 Q-Park is gerechtigd service e-mailberichten te sturen over de Parkeerfaciliteit of het Abonnement aan de in een Business Portal geregistreerde e-mailadressen (bijvoorbeeld in het kader van werkzaamheden, storing of sluiting door een evenement).

7.8 Gebruik van de Business Portal is uitsluitend toegestaan onder de door Q-Park gestelde voorwaarden. Abonnementhouder volgt instructies van Q-Park betreffende het gebruik op.

JS

7.9 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Business Portal Software en de Q-Park app blijven te allen tijde bij Q-Park berusten. Het is niet toegestaan (delen van) de Business Portal met derden te delen, te openbaren, te verveelvoudigen of te exploiteren.

7.10 Q-Park is gerechtigd de Business Portal verder te ontwikkelen danwel functionaliteiten te wijzigen.

7.11 Aan het gebruik van de Business Portal kunnen geen rechten worden ontleend.

7.12 De Parkeerovereenkomst is te allen tijde leidend boven de gegevens in de Business Portal en de Q-Park app.

Datum: 6 februari 2024

Handtekening namens de Exploitant:

A. Welzen, Accountmanager

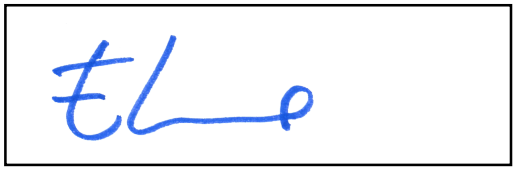


M.S. Tenge, Managing Director



Handtekening abonnementhouder:

J.P.C.M. Leijten, Directeur



JS

ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEREN

Deze Algemene Voorwaarden Parkeren hebben betrekking op het gebruik van de Q-Park Parkeerfaciliteiten en de koop/bestelling van producten en/of diensten bij Q-Park. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14627482.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnementhouder:
Een Klant die zijn Motorvoertuig op grond van een Parkeerovereenkomst (als hierna gedefinieerd) parkeert. Abonnementhouder is zowel een Klant die een abonnementsfactuur zelf voldoet als ook een Klant die een abonnementskaart gebruikt en in dienst is van een bedrijf dat de abonnementsfactuur voor hem voldoet.

Afnemer:
Een persoon die, al dan niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in het kader van parkeren, producten en/of diensten van Q-Park afneemt.

Klant:
Parkeerder, Abonnementhouder of Afnemer.

Kortparkeertarief:
Het bij de ingang van de Parkeerfaciliteit vermelde parkeertarief dat geldt per uur of een gedeelte daarvan c.q. per dag parkeren in de Parkeerfaciliteit.

Motorvoertuig:
Een personenauto of een motorfiets.

Parkeerbewijs:
Het door de Klant gekozen en/of door Q-Park aangewezen middel – zoals, maar niet beperkt tot een parkeerticket, creditcard, abonnementskaart, SmartCard, QR-code, kenteken, mobiele applicatie – dat toegang geeft tot de Parkeerfaciliteit en aan de hand waarvan Q-Park het tijdstip van in-en uitrijden van de Parkeerfaciliteit kan vaststellen.

Parkeerder:
Eigenaar, gebruiker, houder of inzittende van een Motorvoertuig dat zich in of op de Parkeerfaciliteit bevindt.
Parkeerfaciliteit:
De parkeergarage en/of het parkeerterrein en, in voorkomend geval, bijbehorend(e) terrein(en) en ruimte(n). De Parkeerfaciliteit omvat mede de daarin en/of daarop aanwezige apparatuur.

Parkeergeld:
Bedrag dat de Klant verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeerfaciliteit.

PMS:
Een (parkeermanagement)systeem dat parkeerapparatuur in een Parkeerfaciliteit aanstuurt, bestaande uit een (centrale) computer met specifieke besturingssoftware, inclusief interfaces, voor aansturing van de parkeerapparatuur, en tevens een database waarin benodigde transactiegegevens kunnen worden opgeslagen.

Q-Park:
Q-Park Beheer B.V., Q-Park Operations Netherlands B.V., Q-Park Real Estate Netherlands B.V., Q-Park Parking Eindhoven B.V., Q-Park Parking Amsterdam Centrum B.V., Q-Park Parking Hooghuis B.V., Q-Park Parking Spui Centre B.V. in de hoedanigheid van eigenaar, exploitant of beheerder van de Parkeerfaciliteit. Indien Q-Park de

JS

Parkeerfaciliteit beheert namens een derde-exploitant, dient voor 'Q-Park' te worden gelezen: "Q-Park, in deze optredend namens de exploitant van de Parkeerfaciliteit".

Waardekaarten:
Verzamel naam voor de overeenkomst tussen Q-Park en Afnemer in het kader van een parkeerarrangement met betrekking tot producten zoals, maar niet beperkt tot kortingskaarten, waardekaarten, uitrijkaarten, tijdtegoedkaarten, congreskaarten en stempels.

Parkeerovereenkomst:
Overeenkomst strekkende tot het gebruik van een Parkeerfaciliteit anders dan een eenmalig gebruik, die schriftelijk wordt aangegaan.

Voorwaarden:
Deze Algemene Voorwaarden Parkeren.

Website:
De Website van Q-Park (www.q-park.nl).

2. Toepasselijkheid

2.1 Toegang tot de Parkeerfaciliteit is uitsluitend mogelijk onder toepassing van deze Voorwaarden.

2.2 De (eventuele) algemene voorwaarden van de Klant worden door Q-Park uitdrukkelijk afgewezen.

2.3 Een eenmalige overeenkomst komt o.a. tot stand door het inrijden in een Parkeerfaciliteit. Het feit dat de Klant zich op het tot de Parkeerfaciliteit behorende terrein bevindt of heeft bevonden of via het PMS als ingereden is geregistreerd is voldoende voor het vaststellen van gebruik.

2.4 De beheerder(s) en eigenaar(s) van de Parkeerfaciliteit, voor zover dit niet dezelfde partij(en) is/zijn als Q-Park, kunnen tevens de in deze Voorwaarden genoemde artikelen inroepen jegens de Klant. Dit beding is onherroepelijk.

3. Prestatie Q-Park

De prestatie waartoe Q-Park zich verplicht, is het ter beschikking stellen van een willekeurige onbewaakte parkeerplaats aan de Klant in de Parkeerfaciliteit, mits er voldoende plaats beschikbaar is.

4. Toegang parkeerfaciliteit

4.1 Een Parkeerbewijs geeft, mits de Klant voldoet aan de overige bepalingen van deze Voorwaarden, recht op toegang tot de Parkeerfaciliteit en het daarin brengen en parkeren van één Motorvoertuig. Indien Q-Park constateert dat een Klant op welke manier dan ook twee of meerdere Motorvoertuigen tegelijkertijd via één Parkeerbewijs parkeert, is Q-Park gerechtigd de Klant de toegang tot de Parkeerfaciliteit onmiddellijk te ontzeggen Q-Park verschaft de Klant pas weer toegang tot de Parkeerfaciliteit na betaling van gederfde parkeerinkomsten op basis van het in de Parkeerfaciliteit geldende (kort)parkeertarief en een boete ter hoogte van € 100,-. Q-Park bepaalt wanneer de Klant hernieuwd recht op toegang tot de Parkeerfaciliteit krijgt.

4.2 Toegang tot de Parkeerfaciliteit hebben uitsluitend Motorvoertuigen met een lengte van max. 4.80 meter, een breedte van max. 1.90 meter en een gewicht van minder dan 2800 kilogram. De hoogte van een Motorvoertuig mag niet meer bedragen dan bij de ingang van de Parkeerfaciliteit staat aangegeven. De bij de ingang vermelde maximale hoogte geldt, tenzij anders aangegeven, voor de rijbaan van de Parkeerfaciliteit. Gedeelten van de Parkeerfaciliteit kunnen afwijkende hoogten hebben dan bij de ingang is vermeld.

JS

4.3 Geen toegang tot de Parkeerfaciliteit hebben Motorvoertuigen als bedoeld in artikel 4.2 indien deze een aanhangwagen van welke aard ook, hieronder mede begrepen caravans, voorttrekken. Het parkeren van aanhangwagens van welke aard ook, hieronder mede begrepen caravans, is niet toegestaan.

4.4 De Klant mag een Motorvoertuig uitsluitend parkeren in de daarvoor bestemde vakken en met in achtneming van de door Q-Park gegeven aanwijzingen, waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting. De Klant dient de in- en uitritten alsmede de rijstroken te allen tijde open en berijdbaar te houden. Q-Park mag Motorvoertuigen die in strijd met het in dit artikel bepaalde zijn geparkeerd te allen tijde (laten) verwijderen en zo nodig buiten de Parkeerfaciliteit brengen. De kosten van verwijdering, bestaande uit takel- en/of sleepkosten en andere daarmee verband houdende kosten worden bij de eigenaar, gebruiker of houder van het Motorvoertuig in rekening gebracht.

4.5 Q-Park is, wanneer dat naar haar oordeel noodzakelijk is, te allen tijde gerechtigd om een Klant en/of diens Motorvoertuig de toegang tot de Parkeerfaciliteit te weigeren. Dit geval zal zich in ieder geval voordoen indien Q-Park weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstof in het daarvoor bestemde reservoir van het Motorvoertuig. Dit doet zich tevens voor in het geval Q-Park
van oordeel is dat het Motorvoertuig, gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen; dit in de meest ruime zin.

4.6 De Parkeerfaciliteit is geopend op dagen en tijden door Q-Park te bepalen en de openingstijden zijn bij de ingang van de Parkeerfaciliteit op een voor een ieder duidelijke wijze bekend gemaakt. Q-Park is te allen tijde gerechtigd van deze openingstijden af te wijken dan wel deze te wijzigen. Buiten de openingstijden is het, anders dan met toestemming van Q-Park, niet mogelijk om een Motorvoertuig in of buiten de Parkeerfaciliteit te brengen.

5 Gebruikersvoorschriften

5.1 De Parkeerder en alle anderen die de Parkeerfaciliteit betreden, maken gebruik van de Parkeerfaciliteit geheel voor eigen risico. De Parkeerder dient te allen tijde de nodige voorzichtigheid te betrachten, in het bijzonder ook voor wat betreft de hoogte van de Parkeerfaciliteit buiten de rijbanen.

5.2 Het is verboden om:
a. de Parkeerfaciliteit te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van Motorvoertuigen;
b. in, op of bij de Parkeerfaciliteit goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;
c. op of aan de Parkeerfaciliteit reclame te maken, in welke vorm dan ook;
d. in de Parkeerfaciliteit te roken of vuur te maken;
e. langer in het Motorvoertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende Motorvoertuig te parkeren. De Parkeerder dient de motor van het Motorvoertuig uit te zetten, de lichten te doven en het Motorvoertuig af te sluiten voor het verlaten van de Parkeerfaciliteit;
f. in of op de Parkeerfaciliteit reparaties aan het Motorvoertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Q-Park is verleend;
g. afval in, op of bij de Parkeerfaciliteit achter te
laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde bakken;
h. als voetganger de hellingbanen, in- en uitritten voor Motorvoertuigen te gebruiken;
i. brandbare, explosieve, corrosieve, giftige of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen voor mens en milieu in de Parkeerfaciliteit te brengen; dit met uitzondering van motorbrandstoffen in het normaal daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Motorvoertuig. Motorvoertuigen met een L.P.G.-installatie of een andere gasinstallatie mogen slechts in een daarvoor bestemd deel van de Parkeerfaciliteit worden geparkeerd indien de Parkeerfaciliteit daarop is uitgerust.

5.3 In de Parkeerfaciliteit zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet, van het Reglement Verkeersregels en Verkeers-tekens en de daarbij behorende bijlagen en nadere regels van overeenkomstige toepassing. In de Parkeerfaciliteit geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets) en voetgangers hebben te allen tijde voorrang boven Motorvoertuigen.

JS

5.4 Zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Q-Park mag een Motorvoertuig niet langer dan 28 dagen ononderbroken in/op de Parkeerfaciliteit geparkeerd zijn. Na afloop van deze termijn is de Klant naast het Parkeergeld tevens een boete verschuldigd van €25,- per dag voor elke dag na afloop van genoemde termijn dat het Motorvoertuig van de Klant in/op de Parkeerfaciliteit aanwezig is, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst vereist is. Q-Park heeft het recht daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

5.5 Het met een Motorvoertuig verlaten van de Parkeerfaciliteit zonder gebruikmaking van een geldig, door Q-Park geaccepteerd Parkeerbewijs is onder geen beding toegestaan.

5.6 In geval van verlies of het ontbreken van het Parkeerbewijs, is de Parkeerder het door Q-Park voor de betreffende Parkeerfaciliteit vastgestelde tarief "verloren kaart" zoals vermeld bij de inrit van de Parkeerfaciliteit verschuldigd. De Parkeerder dient dit bedrag vóór het verlaten van de Parkeerfaciliteit te voldoen. Het hiervoor genoemde tarief "verloren kaart" laat onverlet het recht van Q-Park om de Parkeerder het werkelijke Parkeergeld in rekening te brengen mocht dat hoger zijn dan het tarief "verloren kaart". Indien de Klant achteraf door middel van de klachtenprocedure aan kan tonen wat de daadwerkelijke parkeertijd was, zal restitutie op basis daarvan plaats vinden. De bewijslast met betrekking tot de daadwerkelijke parkeertijd berust bij de Klant.

5.7 Het zonder voorafgaande betaling van het verschuldigde Parkeergeld met het Motorvoertuig verlaten van de Parkeerfaciliteit, bijvoorbeeld door middel van het zogenoemde "treintje rijden" waarbij de Klant direct achter zijn voorganger onder de slagboom doorrijdt, is onder geen beding toegestaan.

5.8 Indien Q-Park een gebruik van de Parkeerfaciliteit in strijd met het bepaalde in artikel 5.5 of 5.7 van deze Voorwaarden constateert, is de Klant het door Q-Park voor de betreffende Parkeerfaciliteit vastgestelde tarief "verloren kaart" zoals vermeld bij de inrit van de Parkeerfaciliteit verschuldigd , vermeerderd met een bedrag aan aanvullende schadevergoeding ad €319,97- (incl. BTW prijspeil 2020). Q-Park heeft het recht daarnaast en daarenboven overige daadwerkelijk geleden (gevolg)schade te vorderen. Het hiervoor genoemde tarief "verloren kaart" laat onverlet het recht van Q-Park om het werkelijke parkeergeld in rekening te brengen mocht dat hoger zijn dan het tarief "verloren kaart".

5.9 Q-Park is vrij het in artikel 5.8 genoemde bedrag aan aanvullende schadevergoeding jaarlijks te indexeren conform CPI.

6. Parkeergeld en betaling

6.1 Voor het gebruik van de Parkeerfaciliteit is de Klant Parkeergeld verschuldigd.

6.2 Bemiddeling door derden bij de aankoop/verkrijging van een Parkeerbewijs is slechts mogelijk met instemming van Q-Park. Q-Park is gerechtigd om op ieder moment, zonder opgaaf van reden, de verstrekking van parkeerbewijzen te weigeren of te staken indien van bemiddeling sprake is, waarbij de aansprakelijkheid van Q-Park voor enige schade ter zake is uitgesloten.

Kortparkeren

6.3 Q-Park berekent het Parkeergeld volgens de door Q-Park vastgestelde tarieven, zoals deze bij de ingang van de Parkeerfaciliteit staan vermeld dan wel anderszins zijn gecommuniceerd. Q-Park is vrij de Kortparkeertarieven zonder nadere aankondiging of kennisgeving aan te passen.

6.4 Indien het Parkeerbewijs geen van te voren overeengekomen geldigheidsduur en/of tarief heeft, berekent Q-Park het Parkeergeld aan de hand van het Parkeerbewijs volgens de door Q-Park vastgestelde tarieven op basis van het tijdsbestek dat het Motorvoertuig van de Klant in de Parkeerfaciliteit aanwezig is geweest. Voor de bepaling van dit tijdsbestek zal de door het PMS aangegeven tijdsduur beslissend zijn.

JS

6.5 Tenzij anders overeengekomen, geldt het bij de inrit van de Parkeerfaciliteit aangegeven maximale dagtarief voor 24 uur, mits de Parkeerder slechts eenmaal in- en uitrijdt binnen 24 uur.
6.6 Het Parkeergeld dient te worden voldaan voordat de Parkeerder met zijn Motorvoertuig de Parkeerfaciliteit verlaat, tenzij een andere regeling getroffen is (waaronder achteraf betalen op rekening bijvoorbeeld bij gebruik van de SmartCard met Kort Parkeren Nederland).

6.7 Na het moment van betaling van het Parkeergeld in de Parkeerfaciliteit of na afloop van de geldigheidsduur van een vooraf betaalde reservering geeft het Parkeerbewijs de Klant gedurende een periode van vijftien minuten het recht en de gelegenheid om zijn Motorvoertuig buiten de Parkeerfaciliteit te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Klant zijn Motorvoertuig buiten de Parkeerfaciliteit heeft gebracht dan vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is tegen het Kortparkeertarief.

6.8 Indien de Klant het niet eens is met de vaststelling van het Parkeergeld en enige daarop volgende afrekening, indien van toepassing, dient hij Q-Park daarvan binnen 14 dagen na dagtekening van de afrekening schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van (gemotiveerde) bezwaren. Wanneer de klacht terecht is, ter redelijke beoordeling van Q-Park, zal Q-Park het teveel afgeschreven bedrag verrekenen met de volgende afrekening of crediteren.

Abonnementen

6.9 Bij het aangaan van een Parkeerovereenkomst wordt aan de Abonnementhouder een Parkeerbewijs verstrekt, waarmee de Abonnementhouder gebruik kan maken van de Parkeerfaciliteit. Bij verlies, diefstal of het in ongerede raken van het Parkeerbewijs behorende bij een Parkeerovereenkomst is de Abonnementhouder verplicht hiervan melding te maken bij Q-Park. Voor het verstrekken door Q-Park van een nieuw Parkeerbewijs is de Abonnementhouder een door Q-Park te bepalen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten.

6.10 Een Parkeerovereenkomst heeft een looptijd van minimaal 3 maanden vanaf de overeengekomen ingangsdatum, althans vanaf het moment van acceptatie van de abonnementsaanvraag door Q-Park. Na afloop van deze termijn wordt het abonnement stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij door Q-Park en Abonnementhouder anders is overeengekomen. Zowel Abonnementhouder als Q-Park zijn gerechtigd de Parkeerovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

6.11 Het inleveren van het Parkeerbewijs behorende bij de Parkeerovereenkomst en/of het niet gebruiken van het Parkeerbewijs, houdt géén beëindiging van de Parkeerovereenkomst in.

6.12 Het Parkeerbewijs van Abonnementhouder mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Q-Park daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

6.13 Voor het parkeren buiten de overeengekomen uren betaalt een Abonnementhouder het Kortparkeertarief.

6.14 De Abonnementhouder kan de facturen online inzien in zijn persoonlijke Klantomgeving (My Q-Park). Indien een zakelijke Abonnementhouder een papieren factuur wenst, behoudt Q-Park zich het recht voor de kosten hiervoor in rekening te brengen.

6.15 Q-Park is vrij, behoudens nadere schriftelijke afspraken hierover, tot het aanpassen van de Kortparkeer- en abonnementstarieven. Alleen indien de verhoging van het abonnementstarief meer bedraagt dan de jaarlijkse inflatie (zoals berekend door het CBS) is Abonnementhouder gerechtigd de Parkeerovereenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 2 weken nadat de tariefverhoging hem ter kennis is gebracht en wel tegen de datum, waarop de aangekondigde tariefverhoging ingaat.

6.16 Betaling van het abonnement vindt, behoudens afwijkende schriftelijke afspraken hierover, plaats middels automatische incasso. De vergoeding voor het abonnement dient telkens uiterlijk vóór of op de eerste dag van het

JS

ingaan van het betreffende tijdvak te zijn voldaan. Dit tijdvak wordt geacht één maand te zijn. De vergoedingen voor de geparkeerde uren die vallen buiten de overeengekomen uren incasseert Q-Park achteraf.

6.17 Indien het Parkeergeld op de vervaldatum niet
is voldaan is Q-Park gerechtigd het abonnement te blokkeren, waarmee de toe- en uitgang tot de Parkeerfaciliteit aan de Abonnementhouder wordt ontzegd, zulks onverminderd de overige rechten die voor Q-Park uit de niet-betaling voortvloeien. Het deblokkeren van het abonnement kost €15,-.

6.18 Wijzigingen van de Parkeerovereenkomst met Abonnementhouder, die noodzakelijk zijn als gevolg van besluiten of aanwijzingen van overheidswege (inclusief aanwijzingen van de brandweer) zullen voor de Abonnementhouder geen ontbindende voorwaarden vormen voor de Parkeerovereenkomst met Q-Park.

Waardekaarten

6.19 Met een Waardekaart kan een Parkeerder een deel van of het gehele Parkeergeld, afhankelijk van de overeenkomst met de Afnemer van de Waardekaarten, voldoen. Een Waardekaart kan niet in delen gebruikt worden, een eventuele restwaarde vervalt.

6.20 De Waardekaart dient gebruikt te worden conform de door Q-Park verstrekte instructies en in combinatie met het bij de inrit genomen parkeerticket.

6.21 De Afnemer ontvangt bij of na de levering van de Waardekaarten een rekening. Het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel vóór de in de factuur vermelde uiterste betaaltermijn, te zijn voldaan.

6.22 Tenzij schriftelijk anders vermeld op de Waardekaart en/of overeengekomen met Afnemer zijn de Waardekaarten gedurende één jaar na de vermelde aanmaakdatum geldig.

6.23 Mocht de Klant c.q. Afnemer besluiten de Waardekaart na ontvangst niet te gebruiken en/of ongebruikt terug te sturen, vindt geen restitutie en/of creditering plaats van reeds betaalde en/of reeds gefactureerde bedragen.

6.24 Een Waardekaart of de restwaarde ervan is niet inwisselbaar voor geld.

6.25 De overeenkomst met de Afnemer van Waardekaarten wordt volgens de alsdan geldende (Kortparkeer)tarieven afgesloten. Het staat Q-Park vrij te allen tijde het kortparkeertarief aan te passen.

Reserveren

6.26 Vooraf reserveren en betalen van een parkeerplaats (en eventuele aanvullende diensten zoals een busreis bij het product Park+Fly) is mogelijk via de Website tot één uur voor aankomst bij de Parkeerfaciliteit. Een reservering van een parkeerplaats is pas gegarandeerd nadat de betaling is ontvangen. Indien er geen kentekenherkenning is bij de gekozen Parkeerfaciliteit stuurt Q-Park een QR-code of barcode naar het door de Afnemer gekozen emailadres dat gebruikt dient te worden voor het openen van de slagboom bij de inrit.

6.27 Q-Park houdt bij een reservering gedurende de vooraf gekozen tijdspanne een willekeurige parkeerplaats in de Parkeerfaciliteit vrij voor de Afnemer. Na uitrijden van de Parkeerfaciliteit vervalt enig recht van de Afnemer op gebruik van de parkeerplaats voor de niet gebruikte parkeerduur van de reservering, tenzij anders overeengekomen.

6.28 Annuleren van een reservering is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor de gekozen aanvangstijd, waarna Q-Park het betaalde Parkeergeld binnen 30 dagen zal terugstorten op het rekeningnummer waarmee de betaling is voldaan.

JS

6.29 Het wijzigen van het kenteken indien dit als Parkeerbewijs is opgegeven voor een reservering is mogelijk via het Klantaccount 'My Q-Park' of de link in de bevestigingsemail. Het wijzigen van de parkeerduur en/of de aanvangstijd van een reservering is niet mogelijk.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Tot de verplichting van Q-Park behoort niet de
bewaking van het Motorvoertuig. Q-Park is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het Motorvoertuig en/of andere eigendommen van de Klant.

7.2 Q-Park is niet aansprakelijk voor enige schade aan de eigendommen van de Klant, noch voor enig lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeerfaciliteit, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Q-Park en/of het personeel aanwezig in de Parkeerfaciliteit en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze Voorwaarden of de overeenkomst met de Klant is uitgesloten. Tevens dient de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van schade, schriftelijk aan Q-Park te melden, zodat Q-Park de schade kan onderzoeken binnen de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen van persoonsgegevens.

7.3 Q-Park is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Q-Park onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de Klant niet meer van Q-Park kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, ijzel of sneeuwval, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

7.4 Q-Park is niet aansprakelijk voor directe of indirecte materiële of immateriële schade die het gevolg is van storingen of fouten in de software van haar Website of het uitvallen of niet goed functioneren van haar Website.
7.5 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Schade door de Klant veroorzaakt aan de Parkeerfaciliteit of de daarbij behorende apparatuur en installaties dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van Q-Park, de Klant voldoende zekerheid kan bieden dat de schade wordt vergoed. Indien de schade ter plaatse wordt vergoed, houdt Q-Park zich het recht voor de Klant een naheffing te zenden indien de daadwerkelijke schade hoger is dan ter plaatse ingeschat. Voor het definitief vaststellen van de hoogte van de schade zal het rapport van een door Q-Park aangewezen deskundige beslissend zijn. Kosten voor het opstellen van het rapport zijn voor rekening van de Klant.
7.6 Het is de Klant c.q. Afnemer niet toegestaan een Parkeerbewijs, abonnement of Waardekaart door te verkopen aan een derde. Mocht Q-Park blijken dat hiervan sprake is, dan behoudt Q-Park zich het recht voor het betreffende Parkeerbewijs, abonnement of Waardekaart te blokkeren en geen nieuwe overeenkomst met Klant c.q. Afnemer aan te gaan. Bovendien zal de Klant c.q. Afnemer zonder nadere ingebrekestelling en onverkort de overige rechten van Q-Park om daarnaast en daarboven schadevergoeding te eisen, een boete verschuldigd zijn van € 25,- voor elk uur dat een onbevoegde van het Parkeerbewijs, abonnement of Waardekaart gebruik maakt.

8. Niet-nakoming

8.1 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden op hem rusten, pleegt de Klant wanprestatie, zonder dat daartoe enige verdere ingebrekestelling is vereist. Q-Park is alsdan gerechtigd de overeenkomst middels schriftelijk bericht te beëindigen en de Klant de toegang tot de Parkeerfaciliteit te weigeren. De Klant is gehouden om aan Q-Park alle schade te vergoeden, door Q-Park te lijden als gevolg van de in het voorgaande bedoelde fout, nalatigheid en/of enig ander in gebreke blijven, onverminderd de gehoudenheid van beide partijen tot nakoming van die verplichtingen die tot aan de beëindiging van de overeenkomst voor ieder van hen zouden zijn ontstaan of zullen ontstaan.

8.2 Indien Q-Park genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploot aan de Klant te doen uitbrengen of in geval van noodzakelijke procedures tegen de Klant, is de Klant verplicht alle daarvoor gemaakte

JS

kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Q-Park te vergoeden. Voor zover incassomaatregelen noodzakelijk zijn, worden de buitengerechtelijke kosten tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van €250,-, tenzij hiervoor een andersluidende bindende wettelijke regeling geldt.
8.3 Q-Park is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig van de Klant onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang de Klant niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Q-Park, heeft voldaan.

8.4 De Klant en alle anderen die zich in de Parkeerfaciliteit bevinden dienen deze Voorwaarden en de door Q-Park gegeven aanwijzingen en opdrachten onmiddellijk en stipt op te volgen. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen en opdrachten kan leiden tot het tijdelijk of permanent ontzeggen van toegang tot de Parkeerfaciliteit, onverminderd de verplichting van de weigerachtige tot vergoeding van de door hem of haar veroorzaakte schade.

8.5 Een Motorvoertuig dat 28 aaneengesloten dagen in de Parkeerfaciliteit geparkeerd heeft gestaan, zal als achtergelaten worden gekwalificeerd. Q-Park is gerechtigd een achtergelaten Motorvoertuig zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de Klant te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van Q-Park), zowel binnen als buiten de Parkeerfaciliteit.

Tevens is Q-Park zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd het Motorvoertuig te verkopen of te laten vernietigen (naar keuze van Q-Park) als de gehele dan openstaande schuld tussentijds niet is voldaan. Na verkoop van het Motorvoertuig, zal de Klant alleen van zijn schuld aan Q-Park bevrijd zijn, als de opbrengst van het Motorvoertuig hoger is dan de schuld. Het eventuele saldo zal aan de Klant worden uitgekeerd.

9. Privacy

9.1 Q-Park verwerkt in het kader van de dienstverlening aan de Klant persoonsgegevens. Q-Park draagt er zorg voor dat zij de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In het via de Website toegankelijke 'Privacy statement' omschrijft Q-Park op welke wijze zij met persoonsgegevens omgaat.

9.2 In de Parkeerfaciliteit, bij o.a. de in-/uitrit en bij de betaalautomaten, vindt ter ondersteuning van de dienstverlening vanuit de Q-Park Control Room en ter bestrijding van diefstal, treintje rijden en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden uiterlijk na verloop van 4 weken gewist, tenzij Q-Park die moet afstaan aan het bevoegd gezag.

9.3 Bij het in-/oprijden van de Parkeerfaciliteit kan – indien aangegeven – door Q-Park gebruik worden gemaakt van kentekenherkenning. In dat geval zal het kenteken bij het in-/ oprijden worden geregistreerd in het PMS en – indien van toepassing – worden afgedrukt op het parkeerticket. Het kenteken wordt geregistreerd voor de vaststelling van de parkeerduur en de berekening van het verschuldigde Parkeergeld en ter bestrijding van fraude, in het bijzonder ter bestrijding van fraude met (verloren) Parkeerbewijzen en van diefstal.

10. Webshop

10.1 Q-Park biedt parkeerproducten online aan op haar Website, waar de Klant in de webshop onder meer abonnementen, een SmartCard en Waardekaarten kan aanvragen, reserveringen kan maken en Park+Fly kan bestellen.

10.2 Parkeerproducten op de Website bestellen is enkel toegestaan voor meerderjarige natuurlijke personen op eigen naam en personen die handelen in naam van een rechtspersoon, mits zij rechtsgeldig zijn gemachtigd tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst. In alle gevallen is de Klant financieel verantwoordelijk voor de geplaatste bestellingen. De Klant garandeert de juistheid van de informatie die is ingevoerd op de Website. In geval van strijd met de Voorwaarden is Q-Park gerechtigd levering van bestelde diensten aan de Klant te weigeren, zelfs indien de bestelling door Q-Park zou zijn bevestigd.

JS

10.3 De parkeerproducten die worden aangeboden op de Website kunnen uitsluitend online worden besteld door Klanten die beschikken over een e-mail adres voor het ontvangen van de bevestiging van de bestelling.10.4 De op de Website vermelde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW en eventuele overige kosten. Q-Park behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, met dien verstande dat voor een reservering het tarief zal gelden dat op het moment van bevestiging van de bestelling door Q-Park op de Website stond vermeld.

10.5 De verschillende fasen van een bestelling worden gedetailleerd beschreven op de Website gedurende het hele bestelproces. Een reservering van een parkeerplaats is pas gegarandeerd nadat de betaling is ontvangen. De aanvraag van een abonnement is enkel definitief na aanvaarding daarvan door Q-Park. In geval van aanvaarding van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging per e-mail en indien van toepassing een kopie van de overeenkomst. De Klant dient de gegevens in de bevestiging nauwkeurig te controleren en onjuistheden onmiddellijk te melden bij de Q-Park Klantenservice.

10.6 Teneinde de Klant een actueel beeld te geven van zijn bestellingen en betalingen en voor het ontvangen van de digitale facturen kan deze een eigen account aanmaken, via de Website, onder het tabblad 'My Q-Park'. Indien de Klant daartoe overgaat staat deze ervoor in dat alle persoonsgegevens correct zijn ingevuld, zodat Q-Park de Klant kan identificeren als de gerechtigde tot het account, dat slechts toegankelijk is middels een door de Klant te kiezen wachtwoord. Elke Klant is verantwoordelijk voor elke bestelling die wordt gedaan met zijn identificatiegegevens voor het 'My Q-Park' account.

10.7 De Klant die een online bestelling op de Website doet heeft een wettelijk vastgelegd herroepingsrecht. Herroepen kan tot 14 dagen na ingangsdatum van een abonnement. Voor overige parkeerproducten is het mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging per e-mail te herroepen, mits de uitvoering van de bestelde dienst nog geen aanvang heeft genomen. Voor abonnementen en meerdaagse reserveringen geldt dat binnen de herroepingstermijn slechts het niet voltooide deel kan worden geannuleerd. Eventuele binnen de herroepingstermijn reeds gemaakte parkeerkosten worden tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht. Herroepen kan o.a. middels verzending van het modelformulier herroeping via de omgeving 'Klantenservice' op de Website, waarop dient te worden vermeld: het reserveringsnummer, de naam en het adres van de Klant. Q-Park zal zo spoedig mogelijk de goede ontvangst van het ingevulde modelformulier herroeping bevestigen. Ingeval de herroepen bestelling een abonnement of Waardekaarten betreft dient de Klant de eventueel ontvangen Parkeerbewijzen (SmartCard, Waardekaarten) zo spoedig mogelijk voor eigen rekening retour te zenden naar Q-Park. Q-Park is gerechtigd eventuele terugbetaling op te schorten tot de goede ontvangst van het Parkeerbewijs.

11. Overige bepalingen

11.1 Opladen van een elektrisch Motorvoertuig kan bij in een Parkeerfaciliteit aanwezige laadpunten op basis van beschikbaarheid; reserveren van een laadpunt is niet mogelijk. De Klant dient zelf over een laadpas te beschikken. Het betalen van de laadkosten vindt plaats bij de aanbieder van de laadpas. De Parkeerder dient ervoor zorg te dragen dat het Motorvoertuig over voldoende energie of alternatieve brandstof beschikt om de Parkeerfaciliteit te kunnen verlaten.

11.2 Afspraken met personeelsleden van Q-Park
binden deze laatste niet, tenzij deze door een bevoegde vertegenwoordiger van Q-Park schriftelijk zijn bevestigd. Als personeelsleden zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

11.3 Voor zover enig beding in de tussen Q-Park en de Klant gesloten overeenkomst, waaronder begrepen de Voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden
geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.

JS

11.4 Q-Park is gerechtigd de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om van de laatste versie van de Voorwaarden kennis te nemen. De Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de Website, de Kamer van Koophandel of telefonisch op te vragen via de Klantenservice van Q-Park.

11.5 Op iedere overeenkomst waarbij de Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

11.6 Q-Park heeft een klachtenprocedure vastgesteld en zal ingediende klachten overeenkomstig deze procedure behandelen. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend bij de Klantenservice van Q-Park. Een klacht kan schriftelijk (brief, e-mail, contactformulier Website) of telefonisch worden ingediend. De Klant ontvangt na een bij Q-Park ingediende klacht binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht, een ontvangstbevestiging. Uitgangspunt is dat Q-Park binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk op de klacht reageert. Als de klacht een voorzienbare langere verwerkingstermijn vergt, bijvoorbeeld omdat deze nader onderzoek behoeft, ontvangt de Klant een (schriftelijke) indicatie van de verwachte reactietijd.

11.7 Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, is sprake van een geschil. Het staat de Klant vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de betreffende Parkeerfaciliteit is gelegen.

11.8 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst en/of de Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Q-Park Beheer B.V.
Stationsplein 12-E
6221 BT Maastricht

JS